

## **PREM ISZA Thuiszorg**

Vragenlijst: 2020 PREM Wijkverpleging, verzending per post

Meetperiode: geen meetperiode geselecteerd

Rapportagedatum: 17-12-2020

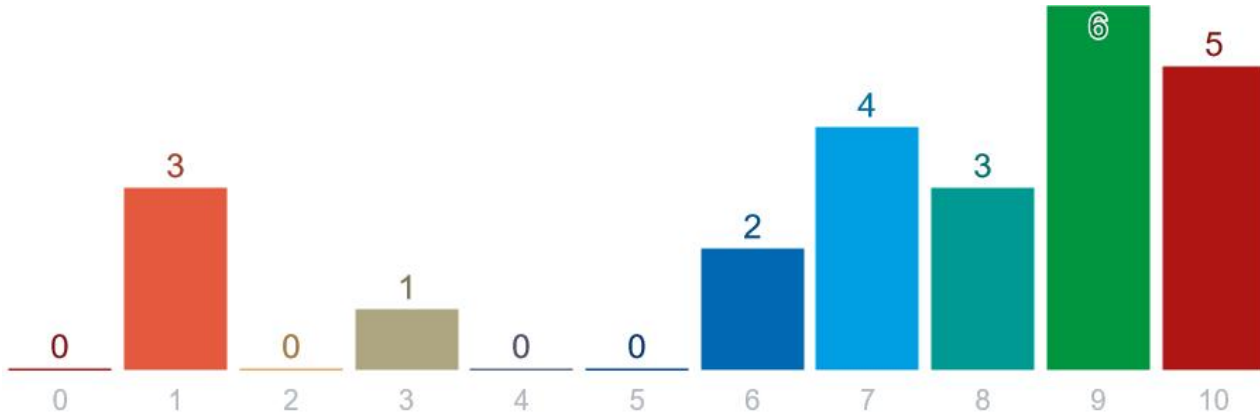
26 ingevulde vragenlijsten

34 uitgereikte vragenlijsten

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

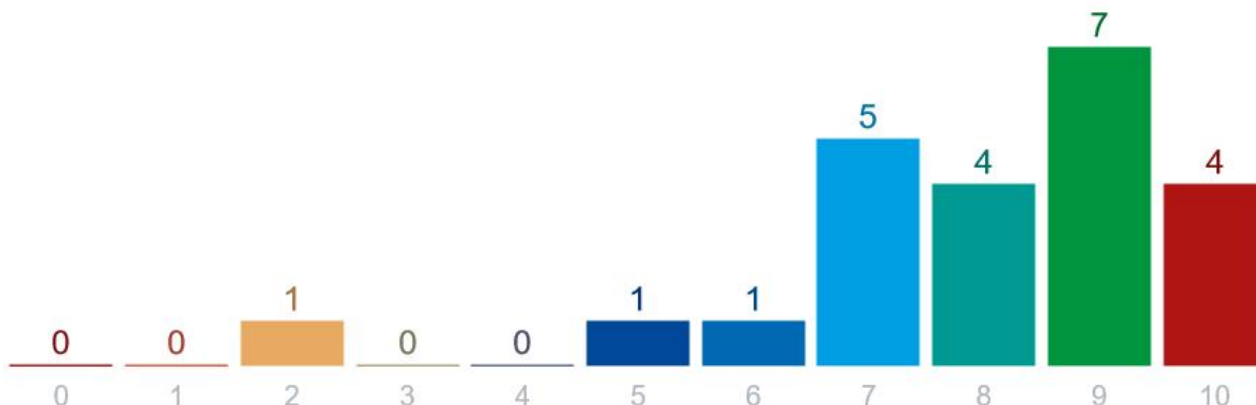


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	3	12,50
2	0	0,00
3	1	4,17
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	8,33
7	4	16,67
8	3	12,50
9	6	25,00
10	5	20,83
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

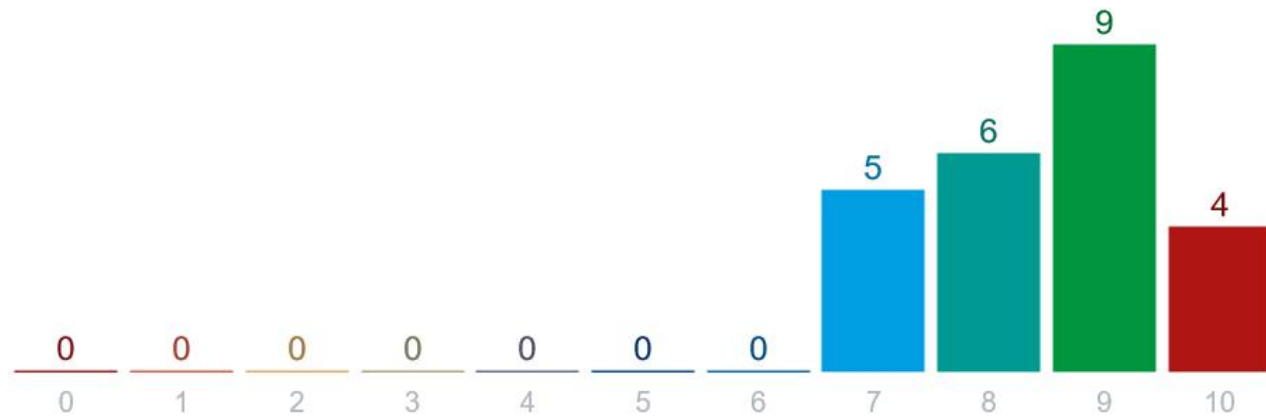


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	1	4,35
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	4,35
6	1	4,35
7	5	21,74
8	4	17,39
9	7	30,43
10	4	17,39
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>23</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

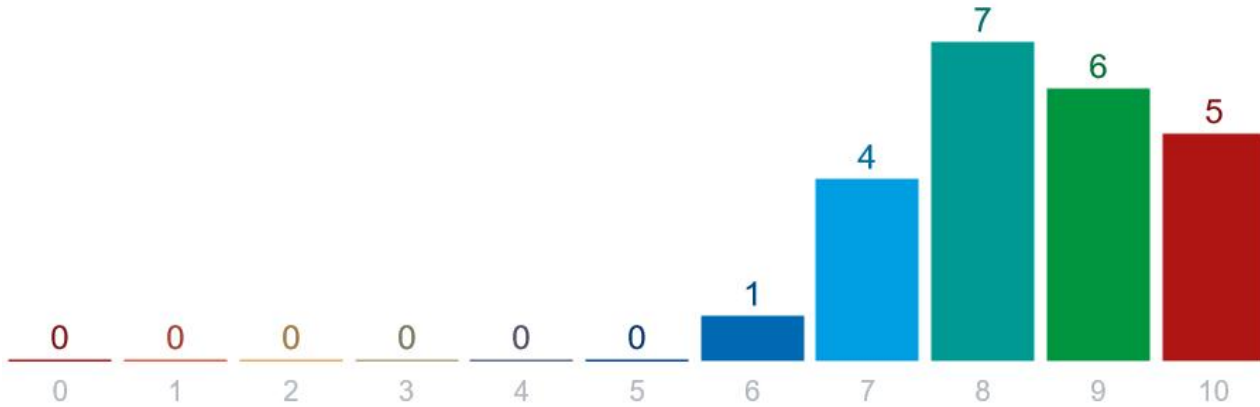


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	0	0,00
7	5	20,83
8	6	25,00
9	9	37,50
10	4	16,67
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

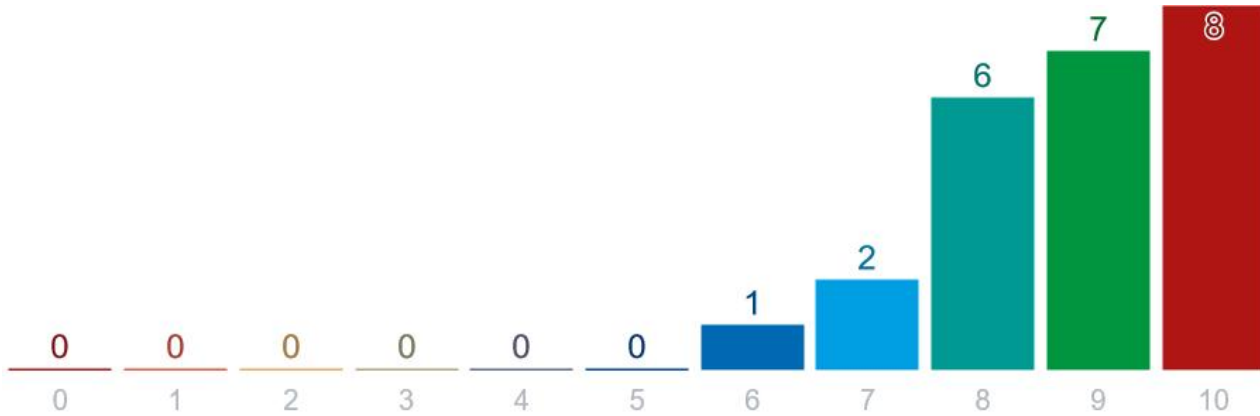


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	1	4,35
7	4	17,39
8	7	30,43
9	6	26,09
10	5	21,74
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>23</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

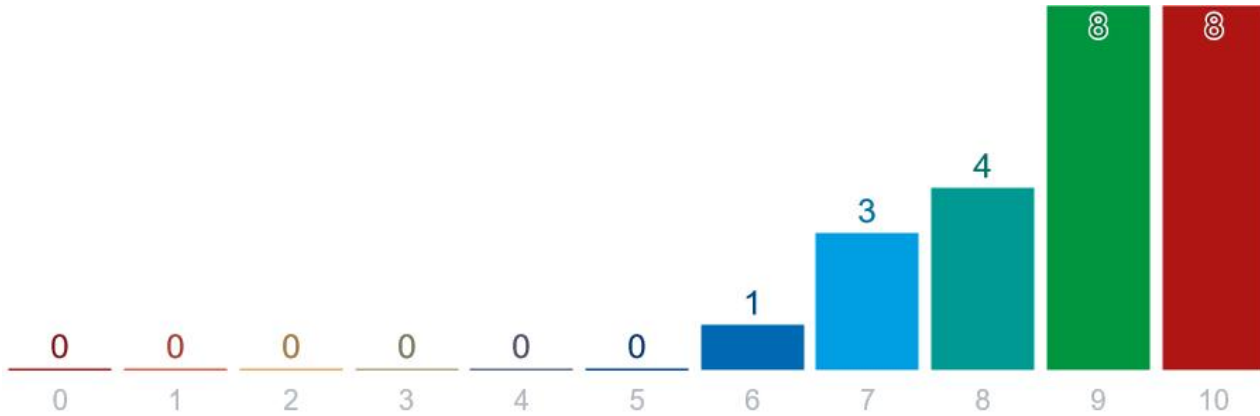


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	1	4,17
7	2	8,33
8	6	25,00
9	7	29,17
10	8	33,33
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

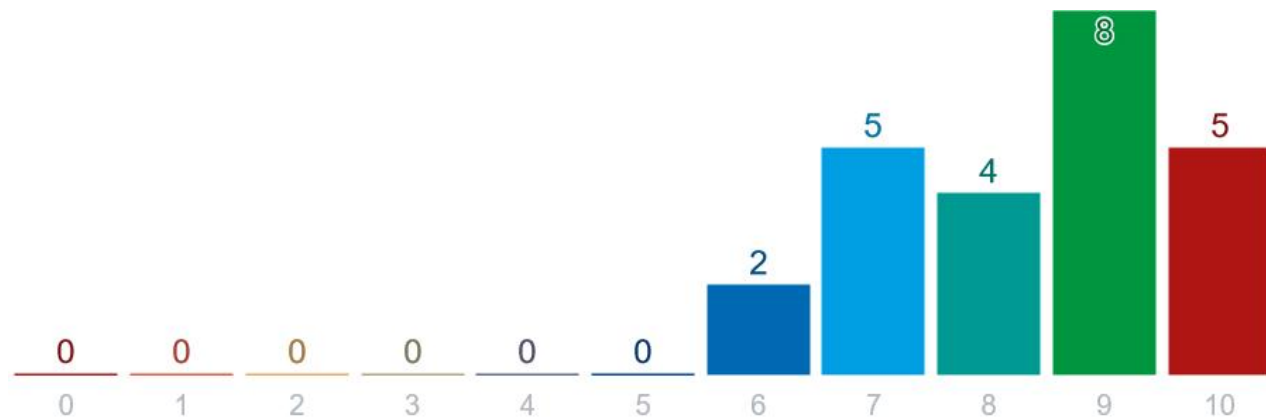


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	1	4,17
7	3	12,50
8	4	16,67
9	8	33,33
10	8	33,33
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



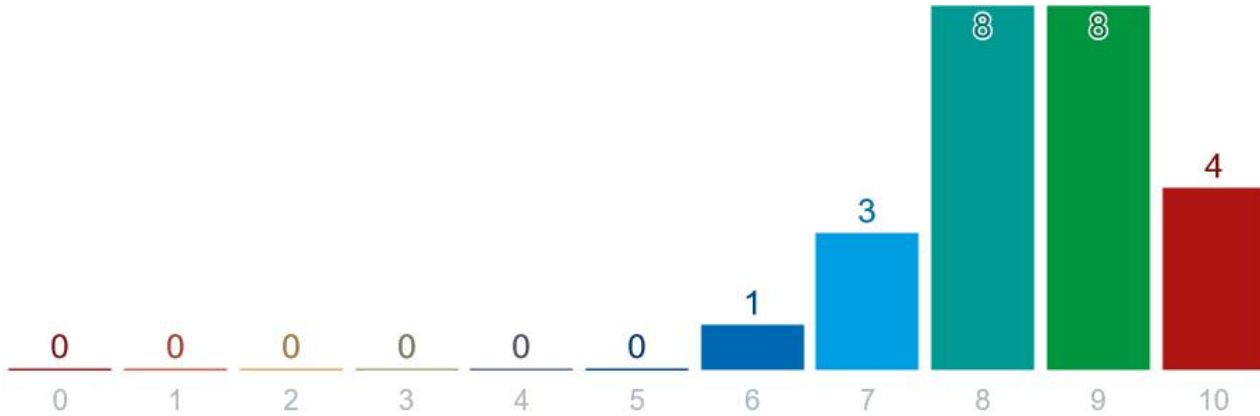
Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	8,33
7	5	20,83
8	4	16,67
9	8	33,33
10	5	20,83
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	



**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

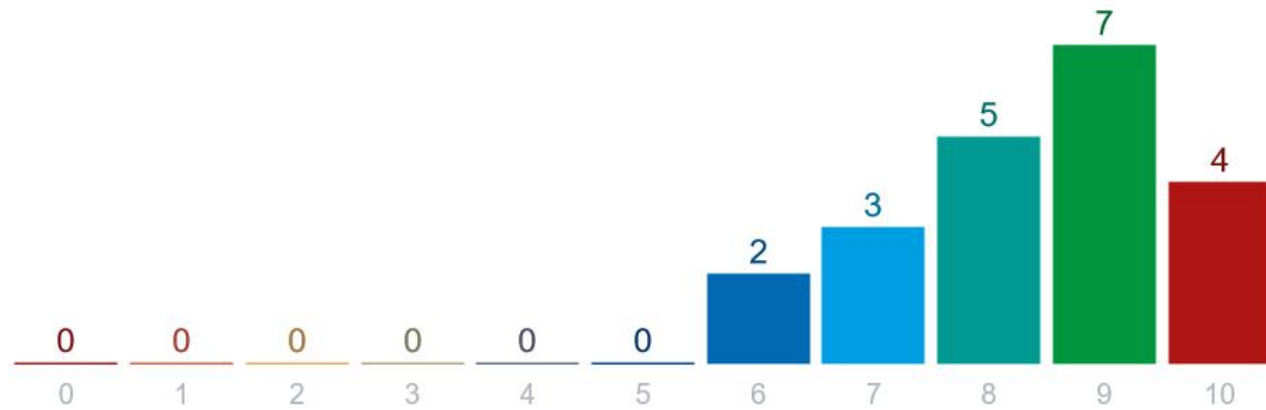


Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	1	4,17
7	3	12,50
8	8	33,33
9	8	33,33
10	4	16,67
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

**De volgende vragen gaan over uw zorgverleners. Denk hierbij aan de afgelopen maanden.**

Categorie: Vragen over de zorgverlener

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	9,52
7	3	14,29
8	5	23,81
9	7	33,33
10	4	19,05
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>21</b>	

## Aanbevelen zorgaanbieder

Categorie: Aanbevelen zorgaanbieder: Ja/Nee

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

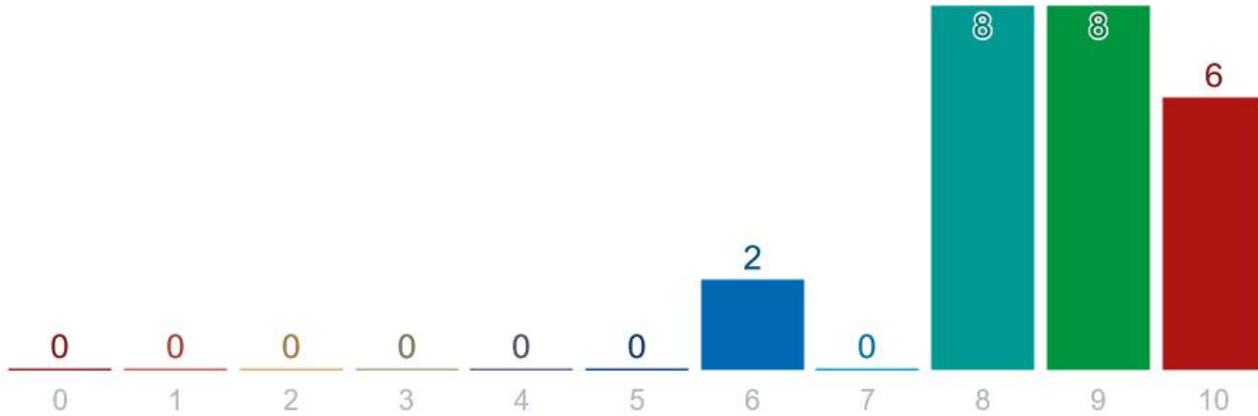


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Ja	24	100,00
Nee	0	0,00
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	26	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

## Aanbevelen zorgaanbieder

Categorie: Aanbevelen zorgaanbieder: Cijfer

In welke mate zou u uw zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
6	2	8,33
7	0	0,00
8	8	33,33
9	8	33,33
10	6	25,00
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

## Zorgverlening

Categorie: Open vragen over zorgverlening

### Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening?

'T gaat voor mij prima

Tijden

De verzorging die ik krijg is 100%

Een vast team waarin zeker de 2e zoco (zorg coördinator) 1x pw die ook telefonisch bereikbaar is

?

Ik vind dat ze het allemaal fantastisch doen.

Geen idee

Geen dingen die in de huidige zorgverlening beter kunnen. Cliënt is tevreden.

Sommige verzorgers doen het erg goed en sommige minder. Het is vervelend dat er zoveel gewisseld wordt. Daarom is de zorg met een 6-je beoordeeld

Niets

Niets

Zeer tevreden

Iets meer aandacht voor de algehele gezondheid (coördinatie)

Bij ISZA is de zorgverlening zo goed dat ik niet weet wat er beter zou moeten.

Geen

Dikke voeten worden door pedicure gesignaleerd en niet door de zorgverlener

Weet niet

Mw zou het niet weten. Ze vindt dat het op rolletjes loopt

Afwisseling van de zorgverleners. Niet altijd dezelfde personen!

Niets.

## Zorgverlening

Categorie: Open vragen over zorgverlening

### Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?

De vrijwilligheid van de meisjes en jongens

Wordt allemaal correct gedaan

Punctualiteit

Geen één keer verzuim! Altijd vriendelijk bejegend. Meestal luisterend oor als geen tijdsachterstand. Als medemens behandeld dus niet alleen als patiënt. Fysiotherapeute was ook psychologisch fantastisch

Betrouwbaar

He geen klachten

Op tijd

Over de gehele zorgverlening

Dat ik op tijd (vroeg in de ochtend) word geholpen

Alles

Alles

- Goede aandacht, luisteren goed
- Bereikbaarheid
- Flexibel
- Aardige en nette zorgverleners

Zeer accuraat en betrokken

Geen opmerkingen. Alles naar wens

1. Kwaliteit
2. Persoonlijk contact

Dat ze thuis komen

De algemene aandacht

Ik word bediend als God in Frankrijk

De aandacht die ik krijg.

Aandacht voor cliënt

De aandacht

Professionele en empathische aanpak aantal zorgverleners

## Geslacht

Categorie: Geslacht

Wat is uw geslacht?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Man	10	43,48
Vrouw	13	56,52
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	26	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>49</b>	

## Leeftijd

Categorie: Leeftijd

### Wat is uw leeftijd?

90
83
83
83
76
77
89
95
67
87
75
90
64
94
83
84
85
86
99
86
91
85
85
81



## Aandoening

Categorie: Aandoening

### Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging?

Te veel vocht in mijn benen, heupoperatie is afgewezen

Lymfklierkanker

Stoma wisseling 2x per week

Nazorg heupoperatie na val  
Te veel vocht in de onderbenen dus steunkousen aan- en uit trekken

Algehele hulp

Ben gevallen , stuitje gekneusd en bult op hoofd

Dikke benen

Hulp bij steunkousen, douchebeurt en po-stoel legen i.v.m. ingezakte wervels.  
Algehele control en achteruitgang i.v.m. leeftijd

Afasie, halfzijdig verlamming

Knie en voet

Ouderdom, slecht ter been, hartklachten (nieuwe hartklep gekregen)

Geen wijkverpleging wel thuiszorg o.a. eczeem COPD

Ouderdom

Immobiliteit

Nefrodrain pleisters verwisselen

Extra hulp na hartinfarct. Rug en Heupklachten

Medicatie  
Incontinentie

Veel pijn aan rug. Vooral Re Kant kraakbeen is langzaam verdwenen

Lich. aandoening

Angst voor vallen

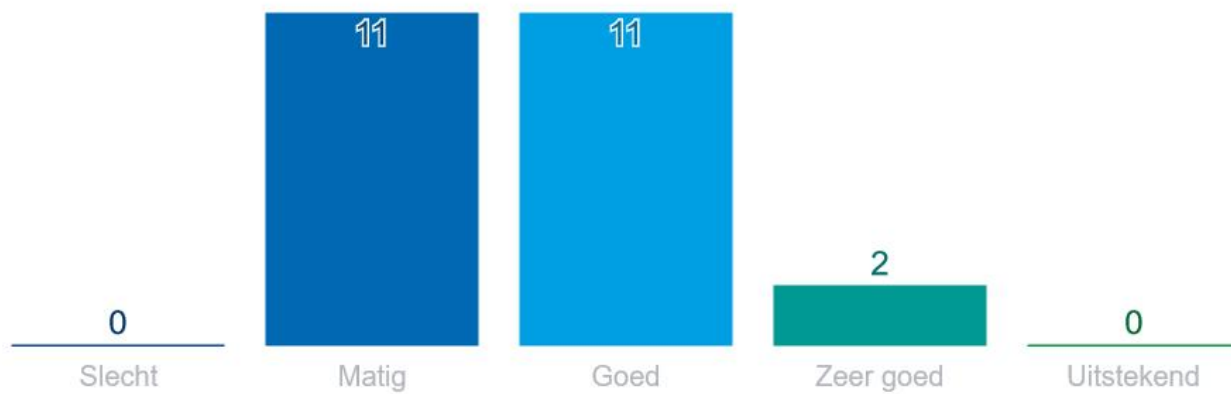
geen

Ziekte van parkinson

## Gezondheid

Categorie: Gezondheid algemeen

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Slecht	0	0,00
Matig	11	45,83
Goed	11	45,83
Zeer goed	2	8,33
Uitstekend	0	0,00
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

## Postcode

Categorie: Postcode

### Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

1214

1216

1261

1217

1411

1221

1218

1241

1211

1241

1218

1216

1402

1251

1403

1402

1276

1403

1213

1276

1217

1411

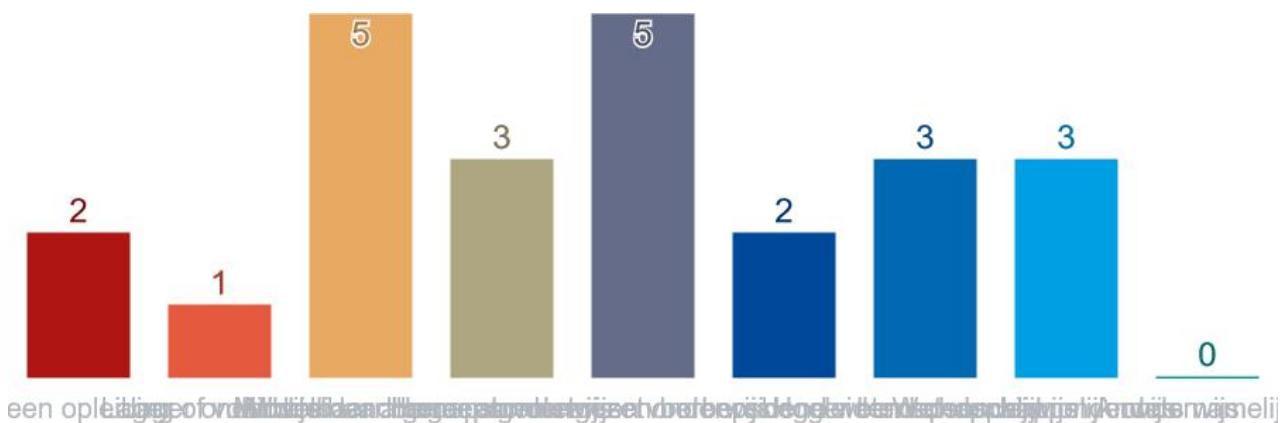
1402

1243

## Opleiding

Categorie: Opleiding

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Geen opleiding	2	8,33
Lager onderwijs	1	4,17
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	5	20,83
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	3	12,50
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend	5	20,83
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk	2	8,33
Hoger beroepsonderwijs	3	12,50
Wetenschappelijk onderwijs	3	12,50
Anders namelijk...	0	0,00
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>24</b>	

## Opleiding

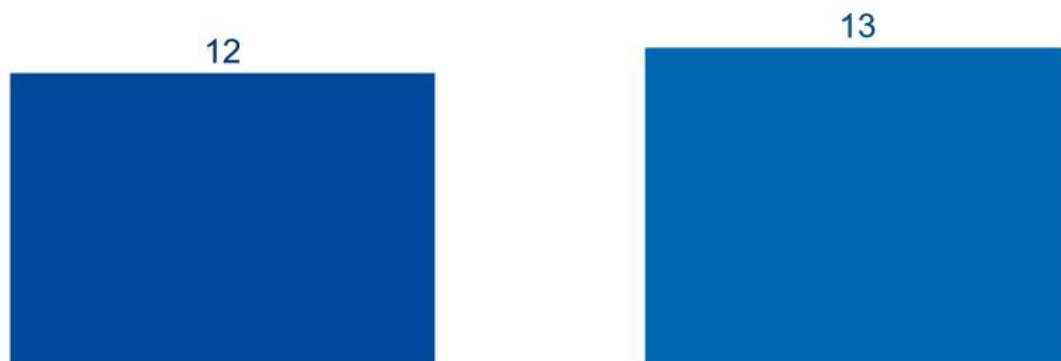
Categorie: Opleiding

**Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift) - Anders**

## Informatie en toestemming

Categorie: Toestemming voor Zorgkaart Nederland

Door op de blauwe link te klikken, vindt u meer informatie over de PREM en Patiëntenfederatie Nederland. [Klik hier](https://app.happysurvey.nl/content/Toestemmingsverklaring_ZKN.pdf). Lees de informatie goed door, vóór u toestemming geeft. Wilt u de informatie niet lezen, geef dan geen toestemming. Toestemming geven is niet verplicht. Geeft u toestemming voor het doorsturen van gegevens aan de Patiëntenfederatie en het plaatsen van uw waardering op ZorgkaartNederland?



Ja, ik geef toestemming. Ik heb de informatie via de link goed gelezen en weet dat ik mijn toestemming geef

Antwoordkeuzen	Aantal	%
Nee, ik geef geen toestemming	12	48,00
Ja, ik geef toestemming. Ik heb de informatie via de link goed gelezen en weet dat ik mijn toestemming geef	13	52,00
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>25</b>	