



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: [info@isza-zorg.nl](mailto:info@isza-zorg.nl)  
L Zorg thuiszorg  
T.a.v. de bestuurder  
Oosterengweg 8  
1221 JV HILVERSUM

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

Datum 23 oktober 2019  
Onderwerp vastgesteld rapport inspectiebezoek

**Ons kenmerk**  
2019-  
2378731/V2012897/SR/fl

Geacht bestuur,

Op 25 september 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het conceptrapport toegezonden van het bezoek op 4 september 2019.

In de rapportage staan de bevindingen en gevraagde verbetermaatregelen beschreven. Uw reactie op het conceptrapport heeft geleid tot aanpassingen. Bijgevoegd ontvangt u het vastgestelde rapport.

### **Openbaarmaking**

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Hoogachtend,

mevrouw S. Roest  
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek aan L Zorg  
thuiszorg B.V. / ISZA in Hilversum  
op 4 september 2019

Utrecht,  
oktober 2019

## 1 Inleiding

Op 4 september 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan L Zorg thuiszorg B.V./ISZA (hierna: ISZA) in Hilversum. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg<sup>1</sup> te toetsen en om nader kennis te maken met ISZA.

### **Beschrijving van de organisatie**

ISZA is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69256063. ISZA is gestart met de daadwerkelijke zorg in oktober 2018.

ISZA is een thuiszorgorganisatie en heeft een regionaal werkgebied in Hilversum en omgeving.

### **Zorgaanbod**

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding aan 63 cliënten met somatische problematiek.

Hiervan hebben 8 cliënten een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz).

ISZA werkt voor de Wlz cliënten als onderaannemer van L Zorg B.V.

Daarnaast ontvangen 53 cliënten zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).

De organisatie levert daarnaast nog aan 2 cliënten zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het toezicht hierop is belegd bij de gemeenten.

### **Financiering**

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding. De zorg wordt gefinancierd door Zorg in Natura (ZiN). ISZA heeft een contract met zorgverzekeraars voor ZiN.

### **Personeel**

De formatie direct zorggebonden medewerkers bestaat uit 23 medewerkers in loondienst en 12 zzp'ers. De inzet van de totale formatie is per week gemiddeld 13,3 fte.

- 4 x helpende niveau 2
- 21 x verzorgende niveau 3
- 4 x verpleegkundige niveau 4 (A,B,Z)
- 4 x verpleegkundige niveau 5

---

<sup>1</sup> Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

## 2 Resultaten inspectiebezoek

### Methode

De inspectie toetst ISZA op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met de bestuurders en ziet documenten en zorgdossiers in. In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

### Resultaten

Randvoorwaarden		voldoet			
		ja	nee	deels	n.v.t.
1	Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur	√			
2	Beschikbaar en deskundig personeel	√			
3	Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	√			
4	Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er	√			
5	Opleidingsplan	√			
6	Kwaliteitssysteem	√			
7	Uitsluitingscriteria cliënten	√			
8	Veilig incident melden (VIM)	√			
9	Voorbehouden handelingen	√			
10	Vrijheidsbeperking of dwang	√			
11	Medicatiebeleid	√			
12	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√			
13	Klachtenregeling	√			
14	Cliëntmedezeggenschap	√			
15	Zorgdossiers en zorgplan	√			

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

### 3 Conclusie en vervolg

#### **Conclusie**

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

#### **Afronding toezicht**

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan ISZA af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. ISZA valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan ISZA daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.